



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Save Préstamos Personales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: LCP DANIEL LEOS ALANIS

AVENIDA RICARDO MARGÁIN ZOZAYA NO. 315 INT DESPACHO 903, COLONIA SANTA ENGRACIA
C.P. 66267 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN,
REFERENCIA: TORRE INVEX ENTRE CALLE AVENIDA JOSÉ VASCONCELOS Y CALLE EUCALIPTO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

atencionacientes@saveprestamos.com.mx

8123154409 EXT. 1014

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 08:00 - 16:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.saveprestamos.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 31/01/2023 12:49:3 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

LCP DANIEL LEOS ALANIS

AVENIDA RICARDO MARGÁIN ZOZAYA NO. 315 INT DESPACHO 903, COLONIA SANTA ENGRACIA C.P. 66267 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: TORRE INVEX ENTRE CALLE AVENIDA JOSÉ VASCONCELOS Y CALLE EUCALIPTO TELÉFONO(S): 8123154409 EXT. 1014 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencionacientes@saveprestamos.com.mx
HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 16:30 Horas;

Nuevo León

LCP DANIEL LEOS ALANIS

AVENIDA RICARDO MARGÁIN ZOZAYA NO. 315 INT DESPACHO 903, COLONIA SANTA ENGRACIA C.P. 66267 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: TORRE INVEX ENTRE CALLE AVENIDA JOSÉ VASCONCELOS Y CALLE EUCALIPTO TELÉFONO(S): 8123154409 EXT. 1014 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencionacientes@saveprestamos.com.mx
HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 16:30 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.I