



SOLICITUD DE DERECHOS ARCO

Fecha _____

Datos personales del titular

Nombre(s)	Primer Apellido	Segundo Apellido
_____	_____	_____
CURP	RFC	
_____	_____	

Datos del representante legal (cuando aplique)

Requisita este apartado si un representante legal realiza la solicitud

Nombre(s)	Primer Apellido	Segundo Apellido
_____	_____	_____

¿Qué derecho o derechos deseas ejercer?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Acceso (conoce tus datos registrados) | <input type="checkbox"/> Cancelación (elimina tus datos registrados) |
| <input type="checkbox"/> Revocación (anula el permiso para el uso de tus datos) | <input type="checkbox"/> Rectificación (actualiza tus datos) |
| <input type="checkbox"/> Oposición (evita el uso de tus datos para fines secundarios) | |

Describe los motivos por los que ejerces tus derechos ARCO

Marca en los recuadros correspondientes el tipo de relación que tienes o has tenido con **SAVE**.

- | | | |
|------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> Cliente | <input type="checkbox"/> Colaborador | <input type="checkbox"/> Ex colaborador |
| <input type="checkbox"/> Proveedor | <input type="checkbox"/> otra relación, especificar | <div style="border: 1px solid black; background-color: #fff9c4; width: 150px; height: 20px;"></div> |

Lugar o medio para recibir respuesta de tu solicitud

Correo electrónico _____

Domicilio: Calle _____ Núm. Interior _____ Exterior _____

Colonia _____ Municipio _____

Estado _____ País _____ Código Postal _____

Nombre y firma del titular de los datos personales o su representante legal



Información de los derechos ARCO y Revocación.

Nombre del derecho	Descripción del derecho
Acceso	Conoce los datos personales que SAVE tiene registrados
Rectificación	Corrección, actualización o complemento de los datos que SAVE tiene registrados
Cancelación	Cancela los datos que SAVE tiene registrados si consideras que no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa
Oposición	Evita el uso de tus datos personales para fines distintos a los necesarios para la operación de tus productos y servicios.
Revocación del consentimiento	Anula el permiso que diste a SAVE para el uso de tus datos personales. Solo aplica con aquel uso que no es necesario para la operación de los productos o servicios que tienes contratados.

Para ejercer tus derechos:

1. Requisita esta solicitud, descárgala e imprímela para llenarla a mano.
2. Una vez completa, envíala por correo electrónico junto con una copia de tu identificación oficial vigente a atencionclientes@saveprestamos.com.mx , o puedes hacer entrega directamente en el departamento de Cumplimiento, ubicado en la oficina de **SAVE**, Av. Ricardo Margain Zozaya No. 315, Piso 9, oficina 903, Col. Santa Gracia, San Pedro Garza García, Nuevo León, teléfono 8123154409 Ext. 1014
 - Las identificaciones válidas son las siguientes: INE, licencia de manejo nacional y pasaporte.
 - Si la solicitud la harás a través de un representante legal, incluye también como archivos adjuntos su identificación y el poder notarial correspondiente, o una carta poder firmada por dos testigos.
3. Recibirás un correo dentro de los primeros cinco (5) días hábiles posteriores a la recepción para confirmar de recibido e indicarte si tu solicitud está completa y si esta es o no procedente.

Para el caso de una rectificación acude directamente a la oficina de **SAVE** y presenta tu identificación y los documentos que prueben los datos que deseas actualizar, no aplica la solicitud.

¿En qué casos el Responsable negará la ejecución de una solicitud de derechos ARCO?

- a) Cuando los datos del titular no formen parte de la base de datos de **SAVE** o quien los solicite no sea el Titular
- b) Cuando el representante legal no se identifique debidamente o este no se encuentre facultado
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero
- d) Cuando exista un impedimento legal, o por resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales y/ datos personales sensibles.