



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Responsable

SAVE PRÉSTAMOS PERSONALES, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R., con domicilio en Avenida Ricardo Margáin Zozaya No. 315, Piso 9, oficina 903, Col. Santa Engracia, San Pedro Garza, García, N.L. Código Postal 66267, y la o las personas designadas para recabar, utilizar y dar tratamiento a los datos personales y datos personales sensibles, son responsables de la protección de tus datos personales, observando los principios de licitud, consentimiento, información, finalidad, proporcionalidad y responsabilidad de su uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de darte a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales, emite el presente aviso de privacidad.

Datos personales sujetos a tratamiento por SAVE

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, **SAVE** recabará de la persona física, incluidos los representantes o apoderados legales que actúen nombre de una persona moral, la siguiente información de manera directa:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos de ubicación
- Datos laborales
- Datos sobre referencias
- Datos académicos
- Datos patrimoniales
- Datos económicos y financieros

Asimismo, **SAVE** podrá recabar estos datos personales de manera indirecta, proporcionados por parte de empresas como las Sociedades de Información Crediticia u otros terceros con los que **SAVE** tenga celebrados acuerdos comerciales.

SAVE no recaba datos de menores de edad por ningún medio.

Tratamiento de Datos sensibles

Para proporcionarte nuestros productos y servicios, **SAVE** requiere recabar datos sobre tu estado de salud, mediante tu debido consentimiento, por escrito, en el formato institucional (cuestionario de salud), para su tratamiento, transfiriendo los datos recabados a la Compañía aseguradora con quien **SAVE** mantenga una relación de negocio.

Medios de obtención

Los datos personales y datos personales sensibles serán recabados de forma personal por los colaboradores de **SAVE**.

SAVE

PRÉSTAMOS

Finalidades primarias

Los datos personales y datos personales sensibles que **SAVE** recaba son indispensables para su operación, gestión, administración y seguimiento de los productos y/o servicios que ofrece. Algunas finalidades requerirán de tu autorización, por lo que **SAVE** mediante el formato institucional específico recabará tu firma como la evidencia de tu consentimiento.

A continuación, se describen las finalidades:

- Para el cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios;
- Verificar, confirmar y validar tu identidad;
- Verificar, confirmar y validar tu información patrimonial y financiera.
- Consultar tu historial crediticio;
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos solicitados o contratados con **SAVE**.
- Realizar gestiones de cobranza;
- Atender y operar solicitudes relacionadas con la transferencia y/o movilidad de productos financieros;
- Por la instrumentación de operaciones de crédito a través de Fedatarios Públicos;
- Para la identificación y prevención de posibles fraudes o conductas ilícitas que pudieran significar una violación a las disposiciones legales vigentes;
- Por la realización de auditorías interna y externa;
- Para cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes.

Finalidades secundarias

"Adicionalmente y conforme a la autorización otorgada en el apartado del contrato podremos utilizar tu información personal para las siguientes finalidades que **NO** son necesarias para el servicio o producto solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención":

- Envío de promociones y publicidad de nuestros productos y servicios;
- Elaborar estudios estadísticos para diseño y mejora de los productos y/o servicios;
- Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios

IMPORTANTE: Si no deseas que **SAVE** trate tus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas en este apartado, a continuación, podrás elegir como limitar alguna o todas las finalidades descritas, mediante las siguientes opciones:

- Enviando un correo electrónico a atencionclientes@saveprestamos.com.mx
- Hacerlo del conocimiento de **SAVE** a través de tu ejecutivo o colaborador, quien efectuará un registro interno para atender tu decisión.

Asimismo, para fines de publicidad y/o promociones, si lo deseas podrás inscribirte en el Registro Público de Usuarios (**REUS**) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a través de su página de internet <https://www.condusef.gob.mx>



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Si consientes que tus datos personales sean utilizados con fines publicitarios y/o de promoción, notifícalo a tu ejecutivo o colaborador de SAVE, quien recabará tu firma en el formato institucional.

SAVE no podrá negarte el servicio o producto que solicites o contrates aún si no aceptas o consientes el uso de tus datos personales para las finalidades secundarias descritas.

Transferencias de datos personales.

SAVE podrá transferir tus datos personales a entidades nacionales e internacionales, para los fines siguientes, **SAVE** recabará tu consentimiento en el formato institucional:

- ❖ Por virtud de tu contrato, para validar tu identidad, al Instituto Nacional Electoral y para validar tu histórico laboral, al Instituto Mexicano del Seguro Social, recabando la autorización en el formato institucional, al momento de acreditarte.
- ❖ A las Sociedades de Información Crediticia para cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica entre tú y **SAVE**, recabando tu autorización al momento de tu solicitud de crédito o servicio solicitado.
- ❖ Socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios en beneficio y/o interés de los clientes (Compañías Aseguradoras). Al momento de acreditarte.

O bien, puedes marcar en el recuadro correspondiente si aceptas o no las transferencias de tus datos personales y/o datos personales sensibles.

Acepto la transferencia de mis datos personales.

No acepto la transferencia de mis datos personales.

Otra forma es que a través de tu ejecutivo o colaborador de **SAVE**, quien efectuará el registro interno correspondiente.

Debes de tomar en cuenta que, al negar la transferencia de tus datos personales para los fines antes indicados, **SAVE** se encontrará impedido a atender tu solicitud de crédito y/o servicio, en virtud de que es requisito indispensable para su operación y/o cumplimiento de su marco normativo.

SAVE podrá transferir tus datos personales a entidades nacionales e internacionales, de las cuales no requiere de tu consentimiento por así determinarlo la propia Ley, mismas que se enlistan a continuación:

- Para cumplir con una Ley o Tratado de los que México sea parte.
- Notarías Públicas (Fedatarios Públicos) por la instrumentación de las operaciones de crédito;
- Instituciones financieras a efecto de cumplir con la solicitud del cliente para la portabilidad y/o movilidad de productos financieros
- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Para cumplir con disposiciones legales vigentes;
- Cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento y/o cumplimiento de la relación jurídica entre **SAVE** y el titular.
- Por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO:

Tú o tu representante legal podrás ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (**ARCO**), enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: atencionclientes@saveprestamos.com.mx



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Tu petición deberá ser realizada a través de la Solicitud de Derechos **ARCO** que se encuentra a tu disposición en el sitio web www.saveprestamos.com.mx, dentro del apartado denominado Derechos **ARCO/Revocación**, que contiene todos los elementos para poder atender tu solicitud conforme a la normatividad.

Para que **SAVE** pueda darle seguimiento a la solicitud, tú o tu representante legal deberán acreditar correctamente su identidad, por lo que es necesario que tu "Solicitud" la envíes acompañada de una copia de identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte, licencia de manejo,) así como describir tus datos de contacto.

En caso de que la información proporcionada en la "Solicitud" sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, **SAVE** podrá requerir que aportes los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contarás con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo hayas recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

SAVE te comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, ésta será efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se te comunique la respuesta. La respuesta se otorgará por la vía o medio que hayas especificado en tu "Solicitud". Los plazos podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre que se justifique.

Tratándose de una Rectificación, será necesario que proporciones información sobre la(s) modificaciones a realizarse, así como que aportes documentación que sustente tu petición, esta deberá presentarse directamente en las oficinas de **SAVE**.

Negativa del Responsable ante una petición de Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición).

- I. Quien solicite el ejercicio de los derechos no sea el titular, o, en su caso, el representante legal no se encuentre debidamente facultado.
- II. Cuando en la base de datos de **SAVE** no se encuentre registrado el titular.
- III. Cuando se lesionen derechos de un tercero.
- IV. Cuando exista un impedimento legal, por resolución de una autoridad competente y exista restricción en el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición.
- V. Cuando previamente se haya realizado la rectificación, cancelación u oposición.

SAVE te comunicará a través del medio de contacto que previamente estableciste, el o los motivo(s) de la negativa.

Revocación de consentimiento para el uso de datos personales

Puedes revocar el consentimiento que, en su caso, hayas otorgado a **SAVE** para el tratamiento de tus datos personales. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de forma inmediata, en virtud de la posibilidad de que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Asimismo, debes considerar que, para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no podamos continuar prestando el servicio solicitado, o la conclusión de la relación con **SAVE**.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud mediante un escrito libre que describa claramente las razones de la petición, y adjuntando copia de tu identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte, licencia de manejo) enviándola al correo electrónico atencionclientes@saveprestamos.com.mx, o dirigirte con tu ejecutivo al teléfono 81 23 15 44 09.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos personales



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Podrás limitar el uso o divulgación de tus datos personales enviando un correo electrónico a: atencionclientes@saveprestamos.com.mx, para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. Deberás describir la razón de la limitación del uso tus datos personales, para que **SAVE** analice tu solicitud. En caso de que tu solicitud resulte procedente, **SAVE** efectuará el registro en su base de datos.

Para fines de publicidad y/o promociones, si lo deseas podrás inscribirte en el Registro Público de Usuarios (**REUS**) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a través de su página de internet <https://www.condusef.gob.mx>

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías

SAVE utiliza cookies para facilitar la navegación en el sitio web <https://www.saveprestamos.com.mx>. Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información que se guarda en el navegador utilizado por los usuarios o visitantes del sitio web, lo que permite guardar tus preferencias personales para brindarte una mejor experiencia de navegación. Las cookies tienen fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dura la sesión o visita al sitio web hasta una fecha específica a partir de la cual dejan de ser operativas. Las cookies empleadas en <https://www.saveprestamos.com.mx> se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su equipo informático, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario, no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos.

Por lo anterior, **SAVE** recaba mediante las cookies:

- La información geográfica de los Titulares que ingresan a la página
- La fecha y hora de acceso al sitio web
- Tiempo de navegación en el sitio web
- El número de visitas diarias en cada sección del sitio web
- La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó el sitio web
- El diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita al sitio web de **SAVE**
- Páginas de Internet accedidas previo a la visita al sitio web de **SAVE**

Puedes configurar tu navegador para aceptar o rechazar automáticamente todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla sobre la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en tu disco duro. Te sugerimos consultar la sección de ayuda de tu navegador para saber la manera exacta de cambiar la configuración sobre aceptación o rechazo de cookies, sin embargo, el proceso de eliminación de cookies en los navegadores más comunes es el siguiente:

- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador. Aun y cuando configures tu navegador para rechazar todas las cookies o rechaces expresamente las cookies de <https://www.saveprestamos.com.mx> podrás seguir navegando por el sitio web con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del sitio que requieran la instalación de alguna de ellas. En todo caso, podrás eliminar las cookies de <https://www.saveprestamos.com.mx> instaladas en tu disco duro, en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de tu navegador.

Te confirmamos que **SAVE** no recaba datos personales a través de estos medios, por lo que no se someten a tratamiento ni a transferencias.

Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede ser modificado, sufrir cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o bien derivado de las necesidades por los productos y/o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, o cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que te mantendremos informado a través de la página web www.saveprestamos.com.mx.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Si consideras que tu derecho a la protección de tus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrás interponer una inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Visita la página oficial www.inai.org.mx

Nombre(s) y Apellidos	Firma
Fecha	

Glosario de términos:

Aviso de privacidad. Documento físico o electrónico generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales.

Consentimiento. Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

Datos personales. cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos personales sensibles. Aquellos datos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Encargado. Persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Responsable. Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

Tercero. Persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

SAVE